

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Новосибирск
года

Редакция от 25 июля 2017

Индивидуальный предприниматель Чернов Д.В. (далее – Исполнитель) адресует настоящий договор-оферту (далее – Оферта) любому юридическому и/или дееспособному физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее – Заказчик) по проведению Курсов.

Курс – совокупность Материалов в виде вебинаров, объединенных общей тематикой и единым названием.

Программа курса – выбранная самостоятельно Заказчиком тематика курса, размещенная на описание на сайте <https://wdi.design/>, а также в соответствующих группах в социальных сетях по следующим адресам: https://vk.com/wdi_design, https://vk.com/wdi_webdesign, https://vk.com/wall-69579265_10118, https://vk.com/wdi_start, https://vk.com/wdi_ps (далее - Сайт).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг в соответствии с выбранной Программой курса (далее - Услуги) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее - Договор).

1.2. Акцептом Оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Оферте.

1.3. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном п. 1.2 Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Оферта размещается на Сайте.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте и/или соответствующей странице в социальной сети.

1.7. Оферта может быть отозвана в любое время.

1.8. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п.1.1, а Заказчик обязуется оплатить их.

2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, расписание, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики указываются на Сайте.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимый курс для дальнейшей его организации Исполнителем в соответствии с Программой курса, размещенных на Сайте.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3. СРОКИ

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2 Оферты и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последней консультации Курса, дата которой определяется расписанием Исполнителя.

3.3. Сроки оказания Услуг – в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Цены Курсов объявлены на Сайте и актуальны на момент акцепта.

4.2. Оплата по Оферте осуществляется банковской картой или электронными деньгами через Интернет с использованием специально разработанного веб-интерфейса, позволяющего провести расчёты (ссылка на страницу оплаты направляется Исполнителем Заказчику сообщением на электронную почту или на страницу, указанную Заказчиком в социальной сети). По соглашению Сторон может быть установлен иной порядок оплаты, согласованный посредством электронной переписки.

4.3. При необходимости Сторонами может быть предусмотрена рассрочка оплаты (двумя или несколькими платежами). Порядок такой оплаты согласуется Сторонами посредством электронной переписки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных Офертой.

5.1.2. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иные материалы, полученные в ходе прохождения Курса, без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 7.3 Оферты, а также законодательством РФ.

5.1.3. Предоставить Исполнителю достоверные контактные данные для рассылки обязательных уведомлений, методических материалов, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий Оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска вебинаров или иного неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

5.1.4. В зависимости от выбранного объема Услуги, иметь при себе необходимое оборудование для получения практических навыков в ходе оказания услуг Исполнителем, обеспечить бесперебойное подключение в интернету, а также не позднее, чем за 1 (один) день до начала Курса произвести тестирование платформы для проведения вебинаров (ссылка на платформу предоставляется Исполнителем). В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на отказ приемки услуг по качеству и услуга будет считаться оказанной в полном объеме.

5.1.5. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемым Исполнителем и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 7.3 Оферты, а также законодательством РФ.

5.1.6. Не осуществлять в ходе обучения плагиат чужих работ.

5.1.7. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к персоналу Исполнителя, другим слушателям Курса, избегать конфликтов, оскорблений и других нарушений порядка при общении, в том числе в ходе электронной переписки, с персоналом Исполнителя, другими слушателями Курса.

5.1.8. Воздержаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Исполнителя и других слушателей Курса.

5.2. Исполнитель обязуется:

5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Офертой.

5.2.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг путем направления уведомления по адресу электронной почты, сообщения в социальной сети, либо путем устного информирования.

5.2.3. Предоставить Заказчику методические материалы Курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки, видео и другие материалы), в объеме, предусмотренном Исполнителем в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанные материалы направляются Заказчику по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком, либо публикуются в соответствующем сообществе в социальной сети, созданным для слушателей соответствующего Курса.

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

5.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, путем направления соответствующего вопроса/запроса на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Оферты.

5.3.3. Получать необходимые, предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.

5.4. Исполнитель вправе:

- 5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства и условий Оферты.
- 5.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.
- 5.4.3. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя в полном объеме, последний в праве приостановить осуществление своих обязательств по настоящему договору до предоставления необходимых данных Заказчиком.
- 5.4.4. По своей инициативе, предварительно уведомив Заказчика, перенести дату начала курса или дату проведения вебинара, но не более, чем на 1 (одну) неделю.
- 5.4.5. Отказаться от исполнения Договора в случае нарушения любого из следующих пунктов: 5.1.2, 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7, 5.1.8. При одностороннем отказе от исполнения Договора ввиду нарушения Заказчиком указанных положений Договора, оплата, внесенная Заказчиком, не возвращается.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 6.1. После оплаты Заказчиком выбранного Курса (акцепта Оферты), Исполнитель предоставляет Заказчику доступ в специально созданную закрытую группу в социальной сети или к веб-платформе, предназначенной для проведения Курса, где в соответствии с графиком, установленным для выбранной программы Курса, публикуются все необходимые материалы, а также размещаются анонсы предстоящих вебинаров со ссылками на трансляцию, информирование Заказчика по всем вопросам, связанным с прохождением Курса.
- 6.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию Курса, установленному Исполнителем, Заказчик вправе обратиться о переводе его в группу следующего набора.
- 6.3. По окончании Курса, Исполнитель выдает Заказчику сертификат об участии в Курсе.
- 6.4. Программой Курса предусмотрено выполнение практических заданий. В случае невыполнения Заказчиком практических заданий или выполнением с нарушением требований Договора, Исполнитель вправе не выдавать Заказчику сертификат об участии в Курсе.
- 6.5. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения Курса согласно графику.
- 6.6. Материалы Курса предоставляются только в предусмотренном Договором виде, в том числе не направляются на личную электронную почту, не распечатываются, не предоставляются на съемном носителе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. В случае невозможности исполнения Оферты, возникшей по вине Заказчика, стоимость Услуг не возвращается.
- 7.3. В случае нарушения п. 5.1.2, 5.1.5, 5.1.8 Заказчик уплачивает штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.
- 8.2. Все претензии заявления, уведомления и иные переговоры между сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон.
- 8.3. Стороны пришли к соглашению, что претензионная переписка в целях урегулирования споров по исполнению Договора может осуществляться по электронным почтовым адресам исходя из следующих особенностей:
- 8.3.1. Претензия и ответ на претензию должны быть подписаны уполномоченным лицом;
- 8.3.2. Претензия и ответ на претензию должны быть адресованы Стороне Договора;
- 8.3.3. Претензия и ответ на претензию должны содержать дату документа и исходящий номер;
- 8.3.4. Претензии в адрес Исполнителя должны направляться на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Оферты. Претензии в адрес Заказчика направляются на адрес Заказчика, указанный при акцепте Оферты.
- 8.3.5. Претензия и ответ на претензию отправляются посредством вложения в электронное письмо цветного сканированного документа в формате «*.pdf» с разрешением не менее 200 dpi. При этом вложенный документ должен иметь наименование, например: «Претензия от 31 января 2016 г. № 378» или «Ответ на претензию от 2 февраля 2017 г. № 420»;
- 8.3.6. При наличии приложений к претензии или приложений к ответу на претензию, указанные приложения должны быть указаны в тексте самой претензии или ответа на нее и должны быть вложены в электронное письмо цветным сканированным документом в формате «*.pdf» с разрешением не менее 200 dpi. При этом каждый вложенный документ должен иметь наименование, например: «Приложение № 1 к претензии от 31 января 2016 г. № 378» или «Приложение № 1 к ответу на претензию от 2 февраля 2017 г. № 420»;
- 8.3.7. Заголовок электронного письма должен содержать указание на то, какой документ приложен к электронному письму (дату и номер документа), а при наличии приложений должны быть указаны номера приложений, указанных в претензии или ответе на претензию, например: «Претензия от 31 января 2013 г. № 378 с приложениями 1, 2, 3, 4» или «Ответ на претензию от 2 февраля 2013 г. № 420 с приложениями 1, 2, 3, 4»;
- 8.3.8. Не допускается отправка одним электронным письмом нескольких претензий или нескольких ответов на претензии;
- 8.3.9. При подготовке ответа на полученный документ в тексте ответа должно быть указание на дату и исходящий номер документа, на который дается ответ;
- 8.3.10. При соблюдении особенностей, указанных в пунктах 9.3.1-9.3.9 Договора претензия или ответ на претензию будут считаться доставленными адресату с момента отправки сообщения на электронный адрес Стороны Договора.
- 8.4. В случае несоблюдения одной из сторон Договора, особенностей претензионной переписки, указанной в пункте 8.3 Договора, будет считаться, что претензия или ответ на претензию не поступили стороне Договора.
- 8.5. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.
- 8.6. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона, чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора, признается сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии с законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных Договором, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по Договору.

9.2. Настоящим Заказчик в соответствии с ФЗ «О персональных данных» свободно, по своей воле и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения Оферты, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имена, отчества; даты рождения, почтовые адреса, сведения о гражданстве, номера телефонов, адреса электронной почты, а также иную информацию, полученную Исполнителем от Заказчика.

9.3. Согласие Заказчика считается полученным с момента акцепта Оферты и действует в течение 10 (десяти) лет с момента окончания Оферты.

9.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями Договора, и как следствие расторжение Договора.

9.5. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Пользователь также дает полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

9.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Чернов Д.В.

ОГРН 313547605700282

ИНН 540961922685

Расчетный счет № 40802810023120000142 в филиал «Новосибирский» ОАО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 045004774

Кор. Счет 30101810600000000774

email: info@wdi-design.ru

